# INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI CARTA CON FUNZIONALITÀ EASY SHOPPING

## 1. IDENTITA' E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO

| | |
|---|---|
| Finanziatore/Emittente | Nexi Payments SpA |
| Indirizzo | Corso Sempione, 55 - 20149 Milano |
| Telefono | 02 3488.1 |
| Fax | 02.3488.4180 |
| Sito web | www.nexi.it |
| Intermediario del credito | BANCA POPOLARE DEL CASSINATE SCPA |
| Indirizzo | P.ZZA A. DIAZ, 14 03043 CASSINO (FR) |
| Telefono | + 39 0776 3171 |
| Fax | + 39 0776 317429 |
| Email | info@bancapopolaredelcassinate.it |
| Sito web | www.bancapopolaredelcassinate.it |

La Banca POPOLARE DEL CASSINATE distribuisce e colloca la Carta di credito Nexi

con funzionalità Easy Shopping [redacted]

## 2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

**Tipo Contratto di credito**

**Carta di credito con funzionalità Easy Shopping**

La Carta con funzionalità Easy Shopping è una Carta di credito con modalità di rimborso delle spese a saldo, in un'unica soluzione e senza interessi. Il Titolare ha la facoltà di richiedere l'attivazione di piani di rateizzazione di una o più spese già contabilizzate sulla Carta che risulta valida al momento dell'attivazione, con l'esclusione delle Operazioni inerenti il settore dei giochi e scommesse. Il Titolare prende atto che non è consentita l'attivazione di piani di rateizzazione di spese relative ad addebiti derivanti da dilazioni di pagamento o finanziamenti concessi da soggetti operanti nel settore del credito al consumo e che l'attivazione è consentita in ottemperanza alla normativa in vigore. In caso contrario, Nexi non consentirà l'apertura del piano. I piani di rateizzazione sono compresi tra 250 € e 2.400 € e, comunque, non superiori al limite di utilizzo mensile e la cui durata sia pari a 3, 6, 9, 12, 18 oppure 24 mesi. La richiesta di attivazione dei piani di rateizzazione può essere effettuata entro il giorno precedente l'ultimo giorno del mese, scegliendo tra uno dei canali Nexi disponibili: App Nexi Pay, Area Personale del Sito nexi.it o contattando il Servizio Clienti Nexi. La rateizzazione è attivata contestualmente alla richiesta della stessa. L'addebito della prima rata avviene nello stesso mese di apertura del piano di rateizzazione. In aggiunta all'opzione di apertura Easy Shopping, è prevista per il Titolare la possibilità di estinguere anticipatamente uno o più piani di rateizzazione senza l'applicazione di alcun costo aggiuntivo. L'importo rateizzato (una o più spese), una volta estinto, non potrà più essere oggetto di nuovo piano Easy Shopping. Per ogni importo rateizzato il Titolare paga una commissione fissa per l'apertura e la gestione del piano di rateizzazione, frazionata mensilmente per tutta la durata del piano, nella misura riportata nella sezione 3 del presente documento, che concorre alla formazione della rata mensile. Il limite di utilizzo mensile della Carta è decurtato del debito derivante dall'attivazione di uno o più piani di rateizzazione; il rimborso della rata mensile consente il ripristino per pari importo del limite di utilizzo residuo mensile sulla Carta. La rateizzazione della spesa è da considerarsi un credito revolving. La Carta su cui sono attivati i piani di finanziamento "Easy Shopping" assume natura di prodotto revolving, limitatamente al periodo di tempo definito dai piani di finanziamento e a decorrere dall'attivazione dei piani stessi. Si precisa che, in aggiunta alle normali commissioni di attivazione e gestione del piano di rateizzazione, addebitate mensilmente, non sono previsti costi ulteriori (anche relativi alla carta di pagamento) a carico del Cliente per l'utilizzo di tale funzionalità.

**Importo totale del credito**

*Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.*
Limite di utilizzo mensile sulla Carta: Carta Base 1.500 €. (*).
Limiti di rateizzazione: minimo 250 € - massimo 2.400 €.

(*) Un eventuale diverso limite di utilizzo mensile può essere stabilito da Nexi nell'ambito dell'istruttoria di cui all'articolo 3 del Regolamento Titolari.

**Condizioni di prelievo**

*Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.*
Il Titolare può accedere al credito a partire dal giorno in cui la Carta viene attivata e per tutta la durata del Contratto.

**Durata del Contratto di credito**

Il Contratto di Carta di Credito con *funzionalità Easy Shopping* ha durata indeterminata. Tuttavia la Carta è valida fino al termine di scadenza indicato su di essa e scade l'ultimo giorno del mese indicato sulla stessa. La Carta viene rinnovata automaticamente alla scadenza, di regola per un uguale periodo di tempo ed alle condizioni in vigore al momento del rinnovo, salvi i casi di risoluzione o recesso dal Contratto. Il periodo di validità della Carta è previsto a solo scopo di sicurezza e per permettere la sua sostituzione periodica, e non incide sulla durata indeterminata del Contratto.
La durata dei singoli piani di rateizzazione può essere pari a 3, 6, 9, 12, 18 oppure 24 mesi.

# INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI CARTA CON FUNZIONALITÀ EASY SHOPPING

**Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione**

Il valore della rata mensile di ogni singolo piano di rateizzazione è dato dalla somma di:
- importo delle spese oggetto di rateizzazione diviso il numero dei mesi di rateizzazione;
- commissione di attivazione e gestione su base mensile, la cui misura è determinata in base all'importo e alla durata del piano di rateizzazione, come prevista nella sezione "3. COSTO DEL CREDITO" del presente documento.

Il numero delle rate mensili è definito in base alla durata del piano di rateizzazione scelto dal Titolare. La durata del piano può essere pari a 3, 6, 9, 12, 18 oppure 24 mesi.
La periodicità della rata è mensile.

**Esempio:** per una spesa rateizzata di importo pari a 300 € con un piano di rateizzazione in 3 mesi il valore della rata mensile è pari a 101,20 €, dato dalla somma di:
- (300 € / 3 mesi) = 100 €, valore della rata mensile;
- 1,20 €, importo della commissione di attivazione e gestione mensile.

La rata è registrata nell'Estratto Conto mensile della Carta di credito *con funzionalità Easy Shopping*.

**Importo totale dovuto dal consumatore**

*Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi.*
Per ogni piano di rateizzazione, l'importo totale dovuto dal consumatore è dato dalla somma di:
- importo delle spese oggetto di rateizzazione;
- commissione di attivazione e gestione complessiva, la cui misura è determinata in base all'importo e alla durata del piano di rateizzazione, come prevista nella sezione "3. COSTO DEL CREDITO" del presente documento.

Per una spesa rateizzata di importo pari a 300 € con un piano di rateizzazione in 3 mesi l'importo totale dovuto dal consumatore è pari a 303,60 € dato dalla somma di:
- 300 €, importo della singola spesa oggetto di rateizzazione;
- 3,60 €, importo della commissione di attivazione e gestione complessiva.

## 3. COSTI DEL CREDITO

**Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al Contratto di credito**

**Commissione di attivazione e gestione del piano di rateizzazione**

Commissione fissa (importo come da tabelle sotto riportate).

**Tabella: importo della commissione di attivazione e gestione complessiva del piano di rateizzazione**

| Importo della commissione di attivazione e gestione complessiva del piano di rateizzazione (in base alla periodicità di rimborso e all'importo della spesa rateizzata) | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Periodicità di rimborso/ importo della spesa | 3 mesi | 6 mesi | 9 mesi | 12 mesi | 18 mesi | 24 mesi |
| da 250 € a 500 € | 3,60 € | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. |
| da 500,01 € a 750 € | 7,20 € | 17,40 € | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. |
| da 750,01 € a 1.000 € | 10,80 € | 26,10 € | 41,40 € | N.A. | N.A. | N.A. |
| da 1.000,01 € a 1.250 € | 14,40 € | 34,80 € | 54,90 € | 75,60 € | N.A. | N.A. |
| da 1.250,01 € a 1.500 € | 18 € | 43,50 € | 68,40 € | 94,80 € | 147,60 € | N.A. |
| da 1.500,01 € a 2.000 € | 21,60 € | 52,20 € | 82,80 € | 114 € | 178,20 € | 240 € |
| da 2.000,01 € a 2.400 € | 28,80 € | 69,60 € | 109,80 € | 150 € | 234 € | 324 € |

N.A. = periodicità di rimborso non prevista per tale fascia di importo.

# INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI CARTA CON FUNZIONALITÀ EASY SHOPPING

**Tabella: Importo della commissione di attivazione e gestione su base mensile del piano di rateizzazione**

| Importo della commissione di attivazione e gestione su base mensile del piano di rateizzazione (in base alla periodicità di rimborso e all'importo della spesa rateizzata) | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Periodicità di rimborso/ importo della spesa | 3 mesi | 6 mesi | 9 mesi | 12 mesi | 18 mesi | 24 mesi |
| da 250 € a 500 € | 1,20 € | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. |
| da 500,01 € a 750 € | 2,40 € | 2,90 € | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. |
| da 750,01 € a 1.000 € | 3,60 € | 4,35 € | 4,60 € | N.A. | N.A. | N.A. |
| da 1.000,01 € a 1.250 € | 4,80 € | 5,80 € | 6,10 € | 6,30 € | N.A. | N.A. |
| da 1.250,01 € a 1.500 € | 6 € | 7,25 € | 7,60 € | 7,90 € | 8,20 € | N.A. |
| da 1.500,01 € a 2.000 € | 7,20 € | 8,70 € | 9,20 € | 9,50 € | 9,90 € | 10 € |
| da 2.000,01 € a 2.400 € | 9,60 € | 11,60 € | 12,20 € | [redacted] | 13 € | 13,50 € |

N.A. = periodicità di rimborso non prevista per tale fascia di importo.

**Tasso annuo effettivo globale (TAEG)**
*Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.*
*Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.*

*I valori di riferimento del TAEG massimo per tipologia di prodotto (calcolati considerando le commissioni massime di attivazione e gestione dei piani di rateizzazione, il limite di utilizzo mensile massimo consigliato, i valori massimi dei costi previsti per la Carta, consultabili nelle schede prodotto pubblicate sul Sito Internet) sono i seguenti:*

*Carta Nexi: 18,73%*
*Carta Nexi Prestige: 17, 89%*
*Carta Nexi Excellence: 17,15%*

**Esempio:**
*Per una spesa rateizzata di importo pari a 300 € con un piano di rateizzazione in 3 mesi l'importo totale dovuto dal consumatore è pari a 303,60 € e il relativo TAEG (*) è pari a 5,19%

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge usura (L. n. 108/1996) relativo all'erogazione di un finanziamento rateale con Carta di credito può essere consultato nella sezione Trasparenza del Sito Internet www.nexi.it.

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:
- Un'assicurazione che garantisca il credito e/o NO
- Un altro Contratto per un servizio accessorio NO

*Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.*

*TAEG calcolato considerando una carta di credito di tipo classic con le seguenti caratteristiche: limite di utilizzo mensile pari a 3.000€; quota annua pari a 50€; quota rinnovo triennale pari a 12€; estratto conto online gratuito; imposta di bollo pari 2€; assenza di ulteriori piani di rateizzazioni attivi.

## 3.1 Costi connessi

**Costi per utilizzare la Carta di credito**

I costi legati all'utilizzo della Carta come puro strumento di pagamento (e dei servizi ad essa collegati) e non derivanti dalla concessione del credito, sono indicati sul "Documento di sintesi Carte di credito Nexi" e sul "Foglio informativo Carte di credito Nexi".

**Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di credito possono essere modificati**

Fermo restando quanto precisato nel "Regolamento Titolari" con riferimento alle sole modifiche inerenti ai servizi di pagamento e alle relative informazioni, l'Emittente, se sussiste un giustificato motivo, può modificare unilateralmente anche in senso sfavorevole al Titolare l'importo minimo e massimo della spesa rateizzabile, la durata minima e massima del piano di rimborso, l'importo della commissione di attivazione e gestione dei piano di rimborso e le altre condizioni di Contratto, dandone comunicazione al Titolare, con un preavviso minimo di almeno 2 (due) mesi rispetto alla data prevista per la loro applicazione ai sensi dell'art. 118 del Testo Unico Bancario.

La proposta di modifica unilaterale si ritiene approvata se il Titolare non comunica all'Emittente di recedere dal Contratto, senza spese, con le modalità e gli effetti disciplinati nel "Regolamento Titolari" a cui si rinvia, entro e non oltre la data prevista per l'applicazione della modifica. In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Titolare avrà diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Tutte le comunicazioni di modifica indicheranno espressamente la formula "Proposta di modifica unilaterale del Contratto".

Resta inteso che nel caso in cui non sia possibile identificare le componenti di costo o, più in generale, le condizioni contrattuali ed economiche relative ai servizi di pagamento rispetto a quelle relative, più in generale, al Contratto, alle modifiche contrattuali proposte unilateralmente dall'Emittente dovranno in ogni caso applicarsi l'art. 118 del Testo Unico Bancario e le relative disposizioni di attuazione.

Interessi di mora: non previsti.

# 4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

# INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI CARTA CON FUNZIONALITÀ EASY SHOPPING

**Ulteriori effetti del recesso**
In tutti i casi di cui sopra, il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

**Rimborso anticipato**
*Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento.*
Il Titolare in tutto o in parte, ha diritto di rimborsare, ai sensi dell'articolo 125-sexies del Testo Unico Bancario, in qualsiasi momento, l'importo residuo dovuto all'Emittente per ciascun piano in essere, anche prima del termine previsto da/i singolo/i piano/i di rateizzazione . La richiesta di rimborso può avvenire in autonomia dall'Area Personale di Nexi.it, da App Nexi Pay o chiamando il Servizio Clienti Nexi, pagando l'importo dovuto. In caso di richiesta di rimborso parziale è necessario contattare il Servizio Clienti Nexi. A seguito del rimborso anticipato del piano e del pagamento dell'importo dovuto, la disponibilità della carta viene ripristinata per tale importo a chiusura dell'estratto conto del mese di riferimento.
Non appena il Titolare chiede il rimborso anticipato, il piano per cui si è avanzata la richiesta viene estinto e non è più possibile ripristinarlo per inserivi alcuna altra spesa.
In tal caso, il Titolare ha diritto alla riduzione degli interessi e di tutti i costi compresi nel costo totale del credito eventualmente anticipati, escluse le imposte. Ricevuta la richiesta di estinzione anticipata, l'Emittente comunica al Titolare l'importo da pagare quale ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate e del capitale residuo, degli interessi e di tutti gli altri oneri.
Eventuali oneri che maturano nel corso del rapporto saranno restituiti al Cliente se corrisposti anticipatamente e in quanto riferibili a servizi di finanziamento non goduti.
Le modalità di pagamento dell'importo dovuto potranno essere concordate di volta in volta con l'Emittente.

Non è previsto alcun indennizzo a favore dell'Emittente per il rimborso anticipato.

Ai fini della riduzione proporzionale degli interessi e degli altri costi, si applica il criterio della proporzionalità lineare che prevede la ripartizione del costo pro rata e la moltiplicazione di tale valore per il numero di rate che non dovranno essere pagate dal cliente per effetto del rimborso anticipato. Si propone di seguito un esempio descrittivo.

**Esempio:**
Per un finanziamento con le caratteristiche descritte di seguito:

- TAN 0%
- Importo totale del credito 1.000,00 Euro
- Commissione di attivazione e gestione del piano applicata su base mensile: 4,60 Euro
- Durata del finanziamento 9 rate

Il valore totale dei costi da restituire al Cliente in caso di rimborso anticipato totale alla sesta rata è pari a 0 Euro.
Oneri inclusi nella restituzione: nessuno
Oneri esclusi dalla restituzione: Commissione di attivazione e gestione del piano perché applicate mensilmente e mai anticipate

Il calcolo per la restituzione degli oneri non goduti è effettuato secondo il metodo lineare come di seguito indicato:
Costi da restituire al cliente = (0/9)*3 = 0 Euro

dove:
costi nel perimetro di restituzione = 0 Euro
numero di rate del piano = n. 9
rate non pagate per effetto del rimborso anticipato = n. 3

**Consultazione di una banca dati**
*Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.*
Il Titolare, la cui domanda di credito relativa alla Carta richiesta alla propria Banca sia stata rifiutata a seguito della consultazione di una banca dati, ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato di tale consultazione, salvo eventuale divieto della normativa comunitaria o se contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

**Diritto a ricevere una copia del Contratto**
*Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di credito idonea per la stipula.*
*Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il Contratto.*
Ove richiesto il Titolare ha diritto ad ottenere gratuitamente una copia del Contratto idonea per la stipula. La consegna della copia non impegna le parti alla stipula del Contratto.

## 5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

**A) Finanziatore**
**Iscrizione Autorità di controllo**
Nexi Payments SpA è iscritta nell'elenco speciale art.114 - septies T.U.B. n. 32875.7.
Banca d'Italia.

# INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI CARTA CON FUNZIONALITÀ EASY SHOPPING

### B) Contratto di credito

**Esercizio del diritto di recesso Diritto di ripensamento del Titolare**

Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, quali ad esempio il telefono, internet o la posta elettronica, e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Titolare e del personale di Nexi, il Titolare ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal Contratto, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure – se successivo – dal giorno in cui il Titolare riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare al seguente indirizzo: Nexi Payments

.

Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso:

- il Titolare è tenuto a restituire all'Emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare le commissioni di attivazione e gestione dei piani di rateizzazione maturate fino al momento della restituzione, calcolate secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'Emittente alla Pubblica Amministrazione;
- al Titolare che esercita il diritto di ripensamento non verrà addebitata alcuna parte della quota annuale e, se già addebitata, essa verrà stornata per intero;
- se in possesso della Carta, il Titolare deve provvedere alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti.

Interessi di mora, spese o altre commissioni dovuti in caso di ritardato pagamento: non previsti.
Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

**Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale**

Legge italiana.

**Legge applicabile al Contratto di credito e/o foro competente**

Legge italiana.
Se il Titolare riveste la qualifica di Consumatore, per qualsiasi controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del Contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro dove il Titolare ha la residenza o il domicilio eletto. Se il Titolare non riveste la qualifica di Consumatore, per qualsiasi controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del Contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Milano.

**Lingua**

Le informazioni sul Contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del Titolare, l'Emittente intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.

### C) Reclami e ricorsi

Il Titolare può presentare reclami a Nexi in forma scritta con una delle seguenti modalità:

- sul sito www.nexi.it, nella sezione Reclami, compilando l'apposito modulo (reclami "possessori di Carte di pagamento");
- via fax: 02-34.88.91.54;
- via mail: reclami@informa.nexi.it;
- tramite PEC: reclami.nexipayments@pec.nexi.it;
- con posta ordinaria, prioritaria o raccomandata A.R. a Nexi Payments SpA – Claims Management, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

E' valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Titolare.

Nexi **risponde al reclamo entro 15 giornate lavorative** dalla sua ricezione indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.
Se Nexi è impossibilitata a rispondere al reclamo entro i tempi indicati, può dare al Titolare una risposta interlocutoria spiegando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 giornate lavorative previste.
Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 giornate lavorative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza di Nexi.
Nei casi di risposta interlocutoria, Nexi deve comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 giornate lavorative.

Se Nexi non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("**ABF**") nei casi previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario. Tale Guida è disponibile sul Sito Internet, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico, o direttamente sul Sito www.arbitrobancariofinanziario.it.
Il ricorso all'ABF è di regola presentato on line accedendo all'Area Riservata del portale www.arbitrobancariofinanziario.it, previa registrazione. Il costo del ricorso all'ABF è pari a 20 euro, o altro importo determinato dall'ABF stesso.

**In alternativa all'ABF**, o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra descritta, anche senza preventivo reclamo a Nexi, il Titolare può presentare domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati (Decreto Legislativo 28/2010), il cui elenco è consultabile presso il Sito Internet https://mediazione.giustizia.it nella sezione dedicata.
In ogni caso, per procedere all'eventuale via giudiziale, è necessario seguire prima questo procedimento di mediazione.
In aggiunta, se Nexi viola le regole di condotta per la prestazione dei servizi di pagamento, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (Art. 39 del D. Lgs. 11/2010), affinché valuti l'adozione di provvedimenti sanzionatori amministrativi pecuniari nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione, controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista dalla legge (Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs 11/2010 e successive modificazioni).
Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del Sito Internet.

## ALTRE INFORMAZIONI

La Guida pratica "Il Credito ai consumatori in parole semplici" è disponibile sul sito www.nexi.it.