FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Aziendali

INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ

Nexi Payments SpA • Corso Sempione, 55 - 20149 Milano • T. +39 02 3488.1 • F. +39 02 3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi , C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano n. 1725898 • Capitale Sociale € 142.089.540,60 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA • www.nexi.it

INFORMAZIONI SULLA BANCA (SOGGETTO COLLOCATORE DELLA CARTA DI CREDITO)

Denominazione Legale: BANCA POPOLARE DEL CASSINATE SCPA	Codice Fiscale e/o Partita IVA: 00121930606
Sede Legale: P.ZZA A. DIAZ, 14 03043 CASSINO (FR)	Telefono: + 39 0776 3171
Sede Amministrativa: P.ZZA A. DIAZ, 14 03043 CASSINO (FR)	Fax: + 39 0776 317429
Codice Identificativo: 5372	Email: info@bancapopolaredelcassinate.it
Gruppo di Appartenenza:	Indirizzo del Sito Internet: www.bancapopolaredelcassinate.it

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome e cognome del Soggetto incaricato/ Ragione Sociale (*) __________

Indirizzo/ Sede (*) __________

Telefono (*) __________

Email (*) __________

Iscrizione ad Albi o Elenchi (*) __________

Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco (*) __________

Qualifica (*) __________

(*) Campo obbligatorio

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Che cos'è la Carta di Credito

La Carta di Credito aziendale Nexi è uno strumento di pagamento che consente al Professionista o al Dipendente di compiere Operazioni, inerenti l'attività professionale e/o per usi aziendali, tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla Carta.

Più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle Banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla Carta è assegnato un limite di utilizzo mensile. Gli acquisti e gli anticipi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata.

Alle Carte revolving è associata una linea di credito di tipo rotativo: ciò significa che ogni volta che il Professionista o il Dipendente effettua acquisti o Operazioni di anticipo di denaro contante con la propria Carta la disponibilità di credito diminuisce. Man mano che si rimborsano le spese effettuate con la Carta con il pagamento delle rate mensili, la disponibilità sulla Carta si ripristina; in questo modo si potranno effettuare altri acquisti. Il rimborso delle somme dovute, indicato nell'estratto conto mensile inviato al Professionista o all'Azienda, avviene in data successiva a quella di utilizzo della Carta, in funzione della tipologia della Carta, secondo le seguenti modalità:

a) per le Carte a saldo: in un'unica soluzione e senza interessi;
b) per le Carte revolving: in forma rateale, mediante versamento di una rata mensile di importo concordato con l'emittente. In ogni caso, la rata mensile deve essere di importo minimo non inferiore a quanto indicato nel "Documento di sintesi Carte di Credito Nexi" allegato al Contratto.

Non sono consentiti pagamenti inferiori alla rata mensile concordata con l'Emittente. Si potranno pagare importi superiori alla rata mensile. In tale caso, i pagamenti effettuati ridurranno il debito residuo, fermo restando l'obbligo di versamento della rata mensile nel corso del mese successivo, ove permanga del debito residuo. In caso di pagamento rateale, è inoltre dovuto il pagamento di un interesse mensile, nella misura riportata nel "Documento di sintesi Carte di Credito Nexi". Alla Carta [illegible] erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet o contattando il Servizio Clienti.

Per saperne di più

La Guida della Banca d'Italia "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici" è disponibile sul Sito Internet di Banca d'Italia www.bancaditalia.it e sul Sito Internet di Nexi Payments www.nexi.it – Sezione Trasparenza.

Nexi Payments SpA • Corso Sempione, 55 - 20149 Milano • T. +39 02 3488.1 • F. +39 02 3488.4180 • www.nexi.it • www.nexigroup.com • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano n. 1725898 • Capitale Sociale € 142.089.540,60 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA

A00024 Foglio Informativo Carte di Credito Nexi Aziendali - Nexi Payments SpA - Richiesta tramite Banca - n° 1 / Agosto 2026 1 di 5

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Aziendali

Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi d'interesse per le Carte revolving, commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Professionista, e/o l'Azienda ed il Dipendente devono prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della Carta sui Siti Internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta e le generalità del Professionista e/o dell'Azienda sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Professionista e/o l'Azienda saranno informati preventivamente rispetto al primo invio di
- Responsabilità dell'Azienda per le Operazioni effettuate dalle Carte supplementari affidate ai propri dipendenti.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili al Professionista e/o all'Azienda per le Carte di Credito aziendali emesse da Nexi Payments SpA. La Banca determinerà, entro i sotto elencati limiti massimi fissati da Nexi Payments SpA, e per i soli prodotti che la stessa desidera offrire alla propria clientela, le condizioni effettivamente applicate che sono riportate nel "Documento di sintesi Carte di Credito Nexi" contenuto nel Contratto.

A) QUOTA ANNUALE MASSIMA

Carte Aziendali richiedibili dal Professionista

Carte Aziendali	Nexi Business	Nexi Business Gold
Carta Principale	€ 65,00	€ 130,00
Carta Aggiuntiva	€ 35,00	€ 35,00
Carta Ulteriore Dipendente	€ 65,00	€ 130,00

Carte Aziendali richiedibili dall'Azienda

Carte Aziendali	Nexi Business	Nexi Business Gold	Nexi Corporate	Nexi Corporate Gold
Carta Principale	€ 65,00	€ 130,00	€ 75,00	€ 150,00
Carta Aggiuntiva	€ 35,00	€ 35,00	€ 35,00	€ 35,00
Carta Ulteriore Dipendente	€ 65,00	€ 130,00	€ 75,00	€ 150,00

B) TASSI DI INTERESSE MASSIMI APPLICABILI AI PAGAMENTI RATEALI (1):

TAN: 13,08 %

TAEG: 25 %

(1) In caso di pagamento rateale, è dovuto il pagamento di un interesse mensile, determinato applicando, al saldo giornaliero medio per valuta, il TAN Mensile. Il calcolo tiene conto del fatto che ogni utilizzo è addebitato con valuta pari alla data di utilizzo stesso, mentre ogni pagamento è accreditato con valuta pari alla data di registrazione. La rata pagata viene imputata, nell'ordine, al pagamento di: - interessi dovuti; - debito residuo in linea capitale.

Non sono previsti pagamenti rateali per le Carte Nexi Corporate e Corporate Gold. Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996) relativo all'utilizzo di Carte revolving, può essere consultato nella sezione Trasparenza del Sito Internet.

C) INTERESSI DI MORA:

Non previste.

D) COMMISSIONI PER ANTICIPO CONTANTE:

Commissione massima del 4,80%, con un minimo di 0,52 Euro per Operazioni effettuate in area Euro (*) ed un minimo di 5,16 Euro per le Operazioni effettuate in area extra Euro. A tali Operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le Banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o Gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

(*) Compresi i Paesi dello Spazio Economico Europeo (S.E.E.) extra UE, nonché quelli dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (UE) n. 2021/1230 e successive modifiche relativo ai pagamenti transfrontalieri nell'Unione.

E) GIORNI DI VALUTA (*) PER L'ADDEBITO/ACCREDITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:

numero di giorni di valuta per l'addebito/accredito su conto corrente bancario dalla data dell'estratto conto. In funzione della tipologia di Carta può assumere un valore compreso tra 15 e 90 giorni (se il giorno di addebito/accredito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo).

F) ESTRATTI CONTO:

- Costi di emissione e di invio:
  - estratto conto on-line (attivabile tramite iscrizione all'Area Personale): gratuito;
  - estratto conto Cartaceo (*): 1,42 Euro;
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 Euro: 2,00 Euro.

(*) In presenza di Carte Supplementari è previsto l'invio di un unico estratto conto i cui costi di invio sono quelli riferiti alla Carta Principale.

G) TASSO DI CAMBIO E COMMISSIONE SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard. L'importo addebitato in Euro in estratto conto è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, maggiorato di una commissione applicata da Nexi Payments SpA pari al 2,5% dell'importo transato.

H) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO:

Non previste.

I) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:

Non previste.

L) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:

Non previste.

M) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

N) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO/ RIFACIMENTO:

- Rinnovo Carta a scadenza (consegna entro il mese della scadenza): 12,00 euro.
- Duplicato Carta (consegna indicativamente entro 5/7 gg): servizio gratuito.
- Duplicato urgente (consegna, in Italia, tramite corriere in 72 ore lavorative): servizio gratuito.
- Rifacimento Carta (consegna indicativamente entro 5/7 gg): servizio gratuito.

O) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE, MATERIALI, INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI:

- Copia Contratto sottoscritto dal Titolare: servizio gratuito.
- Copia "Documento di sintesi Carte di Credito Nexi" aggiornata: servizio gratuito.
- Copia documentazione spese effettuate in un anno: servizio gratuito.
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.

P) SERVIZI D'EMERGENZA

- CARTA SOSTITUTIVA D'EMERGENZA: gratuita in Italia e all'estero (*).
- ANTICIPO CONTANTE D'EMERGENZA: gratuito in Italia e all'estero (*).

La Carta sostitutiva rilasciata è valida per un periodo generalmente di due mesi, fatte salve diverse tempistiche concordate con il Servizio Clienti, nel caso in cui il Titolare si trovi all'estero, in area extra europea.

(*) Servizio attivo solo per le Carte emesse su Circuito Visa.

Q) COMMISSIONI PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:

- Per rifornimenti di carburante effettuati in Italia di importo inferiore a 100 Euro: Non previste.
- Per rifornimenti di carburante di importo pari o superiore a 100 Euro: commissione massima 0,77 Euro.

R) SERVIZI ACCESSORI

- Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito.
- Servizi di Messaggistica di Alert:
  - Servizio Messaggi di Alert - **Avviso di Sicurezza**: servizio ad adesione automatica (*):
    Per le Carte richiedibili dall'Azienda oppure per Carte richiedibili dai Professionisti in versione aziendale tramite canale SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 200 Euro: 0,00 Euro.
    Per le Carte richiedibili dai Professionisti in versione individuale:
    - tramite canale SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 500 Euro salvo eventuali personalizzazioni previste per talune banche: 0,00 Euro.
    - tramite canale e-mail per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 25 Euro: 0,00 Euro.
  - Servizio Messaggi di Alert - **Avviso Movimenti**:
    - Per le Carte richiedibili dall'Azienda oppure per Carte richiedibili dai Professionisti in versione aziendale: servizio facoltativo, a pagamento; canone annuale pari a 3,60 Euro invio messaggi tramite SMS per transazioni di importo inferiore alla soglia prevista per il servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza. Soglia minima 50€.
    - Per le Carte richiedibili dai Professionisti in versione individuale: servizio facoltativo di invio messaggi tramite SMS per transazioni di importo inferiore ad euro 500, con soglia minima 2 euro, attivabile dai clienti che scelgono il canale SMS per il servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza.

  Con numero di telefono italiano:
    - canone annuale 0 Euro;
    - costo ad SMS 16 centesimi di Euro, addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico abilitato, salvo promozioni;

  Con numero di telefono estero (**):
    - canone annuale 3,60 Euro;
    - costo ad SMS 0,00 Euro.
  - Servizio Messaggi di Alert - **Notifiche Movimenti**: servizio, attivato dal Titolare in alternativa ai precedenti, tramite notifica da APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 2 Euro: [0,00 Euro/gratuito].
  - Servizio Messaggi di Alert - **ioCONTROLLO**: servizio facoltativo disponibile per le Carte richiedibili dai Professionisti di invio di messaggi tramite notifiche APP o, a discrezione del Titolare, tramite SMS con SIM italiane con cadenze periodiche, riportanti il riepilogo delle transazioni contabilizzate;
    - canone annuale: [0,00 Euro/gratuito];
    - costo ad SMS 16 centesimi di Euro, addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico abilitato, salvo promozioni;
    - costo a notifica da APP: [0,00 Euro/gratuito].
    - Servizio Messaggi di Alert - **ioSICURO**: servizio automatico di invio da parte di Nexi, ai sensi e per le finalità dell'art. "Blocco della Carta", di un SMS o notifica in App Nexi Pay per avvisare il Titolare di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Titolare: costo ad SMS 0,00 Euro (***).

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Aziendali

- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente (anche tramite la Banca collocatrice, ove trasmesso). In caso non sia fornito, il Titolare dovrà contattare il Servizio Clienti che provvederà ad acquisire e certificare il numero di telefono attivando così la protezione 3D Secure, automatica e gratuita. Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi.
- Servizio Clienti Nexi Payments SpA: servizio gratuito.
- Registrazione e utilizzo dell'Area Personale: servizio gratuito.
- Servizio di Spending Control:
  - funzionalità base: gratuite;
  - funzionalità aggiuntive: gratuite.

Per un maggior dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.

(*) Per le Carte richiedibili dall'Azienda oppure per le Carte richiedibili dai Professionisti in versione aziendale il servizio è attivato automaticamente ai Clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare;
Per le Carte richiedibili dai Professionisti in versione individuale il servizio è attivato:
- automaticamente su canale SMS ove il Titolare fornisca esclusivamente un numero di telefono, o
- su canale e-mail ove il Titolare si iscriva all'Area riservata del Sito Internet o all'App di Nexi o, ove previsto, della Banca e ove non abbia attivato il servizio Messaggi di Alert – Avviso Movimenti. A fronte di tale iscrizione, il canale SMS verrà sostituito dal canale e-mail.
Nexi confermerà l'attivazione al Titolare sul canale prescelto. In ogni momento il Titolare ha facoltà di modificare il canale di ricezione degli Avvisi di Sicurezza dall'Area riservata del Sito Internet o dall'App di Nexi o della Banca, se previsto.

(**) [illegible]

(***) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri. In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei Servizi e per l'iscrizione ai Servizi facoltativi consultare il Sito Internet o contattare il Servizio Clienti Nexi.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal Contratto

Recesso del Professionista e/o dell'Azienda

Il Professionista e/o l'Azienda hanno facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese con le seguenti modalità:
- mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente, eventualmente anche tramite la Banca, al seguente indirizzo: Nexi Payments SpA - Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.
- mediante compilazione di apposito Modulo presso la Banca.

In entrambi i casi, il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza.

Recesso dell'Emittente

L'Emittente può recedere dal Contratto con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Professionista e/o dell'Azienda, dandone comunicazione in forma scritta al Professionista e/o all'Azienda, su supporto cartaceo a mezzo raccomandata A.R. all'indirizzo indicato nel Modulo di Richiesta o a quello successivamente comunicato, o tramite il Portale Emittente, su Supporto Durevole, inviando in questo caso apposito avviso di pubblicazione al Professionista e/o all'Azienda via e-mail. In alternativa, la comunicazione di recesso, potrà essere fornita anche mediante altro Supporto Durevole concordato in anticipo col Professionista e/o con l'Azienda. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Professionista e/o l'Azienda vengono a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte dell'Emittente.

Diritti ed obblighi del Professionista e/o dell'Azienda in tutti i casi di recesso

Il Professionista e/o l'Azienda, in caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Professionista e/o dell'Azienda medesimi o dell'Emittente:
- entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, devono provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'Emittente nei loro confronti, e, se in possesso della/e Carta/e, alla sua/loro pronta invalidazione tagliandola/e verticalmente in due parti . In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la/e Carta/e ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- se ritardano a pagare le somme di cui al punto precedente, saranno tenuti al pagamento di interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nel Documento di Sintesi;
- hanno diritto al rimborso della quota annuale della Carta/e, in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della Carta/e. Parimenti, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche, queste saranno dovute dal Professionista e/o dall'Azienda solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale;
- qualora il Professionista e/o l'Azienda (anche tramite il Dipendente) avessero autorizzato l'addebito sulla Carta di spese ricorrenti, dovranno provvedere a revocare la/le relativa/e autorizzazione/i, con congruo anticipo rispetto all'esercizio del recesso (se il recesso è esercitato dal Professionista e/o dall'Azienda medesima), o immediatamente dopo essere venuti a conoscenza della comunicazione di recesso (se il recesso è esercitato dall'Emittente).

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Professionista e/o dell'Azienda, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'Emittente della comunicazione di recesso.

Reclami

Il Titolare può presentare reclami a Nexi in forma scritta con una delle seguenti modalità:
- sul Sito www.nexi.it, nella sezione Reclami, compilando l'apposito modulo (reclami "possessori di Carte di pagamento");
- via fax: 02-34.88.91.54;
- via mail: reclami@informa.nexi.it;
- tramite PEC: reclami.nexipayments@pec.nexi.it;
- con posta ordinaria, prioritaria o raccomandata A.R. a Nexi Payments SpA– Claims Management, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

E' valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Titolare.

Nexi **risponde** al reclamo **entro 15 giornate lavorative** dalla sua ricezione indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.
Se Nexi, in situazioni eccezionali, è impossibilitata a rispondere al reclamo entro i tempi indicati, può dare al Titolare una risposta interlocutoria spiegando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 giornate lavorative previste.

Nei casi di risposta interlocutoria, Nexi deve comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 giornate lavorative.

Se Nexi non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("**ABF**") nei casi previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario. Tale Guida è disponibile sul Sito Internet o attraverso il Servizio Clienti, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico, o direttamente sul Sito www.arbitrobancariofinanziario.it.
Il ricorso all'ABF è di regola presentato on line accedendo all'Area Riservata del portale www.arbitrobancariofinanziario.it, previa registrazione. Il costo del ricorso all'ABF è pari a 20 euro, o altro importo determinato dall'ABF stesso.
In alternativa all'ABF, o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra descritta, anche senza preventivo reclamo a Nexi, il Titolare può presentare domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati (Decreto Legislativo 28/2010), il cui elenco è consultabile presso il sito internet https://mediazione.giustizia.it nella sezione dedicata.
In ogni caso, per procedere all'eventuale via giudiziale, è necessario seguire prima questo procedimento di mediazione.
In aggiunta, se Nexi viola le regole di condotta per la prestazione dei servizi di pagamento, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (Art. 39 del D. Lgs. 11/2010 e successive modificazioni).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da Nexi nel fornire i servizi di pagamento, sono applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione, controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista dalla legge (Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs 11/2010 e successive modificazioni).
Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del Sito Internet.

LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** Lo sportello automatico di solito vicino a sportelli bancari, dove il Titolare può ottenere anticipi di contante, e eventualmente, informazioni sul proprio conto.
- **AZIENDA:** La società, associazione, impresa individuale, ovvero altro ente o persona giuridica che, a prescindere dalla forma giuridica rivestita, svolge attività economica e che richiede una Carta in versione aziendale a nome del Titolare dell'Azienda medesima o di suoi Dipendenti.
- **CARTA A SALDO:** Carta per la quale le spese effettuate devono essere rimborsate in un'unica soluzione e senza applicazione di tassi di interesse.
- **CARTA AD OPZIONE:** Carta a saldo, con possibilità del Titolare di chiedere di passare dalla modalità di rimborso a saldo a quella rateale e viceversa.
- **CARTA REVOLVING:** Carta che permette di rimborsare le spese in rate mensili e a cui è associata una linea di credito di tipo rotativo.
- **CARTA SUPPLEMENTARE:** Carta Aggiuntiva.
- **DIPENDENTE:** Persona fisica, a cui viene rilasciata su richiesta dell'Azienda la Carta in versione aziendale per scopi professionali e/o per usi aziendali,ossia - indistintamente - il Titolare dell'Azienda e/o i soggetti legati all'Azienda da un rapporto di lavoro continuativo.
- **PIN (Personal Identification Number):** Codice da digitare sull'ATM o sul POS, se richiesto, per completare un'Operazione di pagamento o di anticipo di denaro contante.
- **PROFESSIONISTA:** Persona fisica, Titolare di partiva IVA, a cui viene rilasciata la Carta in versione individuale, per scopi attinenti la propria attività professionale.
- **TAN MENSILE:** Il TAN (Tasso annuo nominale), calcolato sulla base dell'anno civile, previsto dal Documento di Sintesi, diviso il numero dei giorni dell'anno e moltiplicato per il numero di giorni del mese.

Blocco Carta	**Informazioni / Assistenza**
24 ore su 24, 365 giorni all'anno	Servizio chat, anche con operatore, raggiungibile dall'Area Personale dell'app Nexi Pay o portale privati Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno
Numero Verde 800-15.16.16	Numero a pagamento: 02.345.444 (*)
Dall'estero: +39.02.34980.020 (**)	Servizi con operatore: 9.00-18.00, lunedì - venerdì
Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896 (***)	Dall'estero: +39.02.34980.020 (**)
Per maggiori dettagli sul Servizio Assistenza Clienti consultare il Sito Internet :	https://www.nexi.it/it/assistenza-clienti/carte/contattaci-carte
Informazioni per non Titolari	Numero a pagamento 02.345.441

(*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.
(**) Nexi accetta chiamate a carico del destinatario, secondo le modalità previste dagli operatori telefonici locali utilizzati.
(***) Numero verde internazionale accessibile soltanto da una linea telefonica USA, fissa o mobile.