FOGLIO INFORMATIVO

CASSETTE DI SICUREZZA SAFESTORE AUTO ROMA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica: Banca Popolare del Cassinate Società Cooperativa per Azioni

Sede legale e amministrativa: Piazza Armando Diaz n. 14 - 03043 - Cassino (FR)

Telefono: 0776-3171 - **Fax**: 0776-317429

Email: info@bancapopolaredelcassinate.it **Sito internet**: www.bancapopolaredelcassinate.it

Numero di iscrizione al registro delle imprese della CCIAA Frosinone CF. e P.Iva 00121930606

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4523 - **cod. ABI** 05372

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia (Art. 15, Legge 2 gennaio 1991, n. 1)

Da compilare solo in caso di "OFFERTA FUORI SEDE"

Identificazione del soggetto che entra in contatto con il cliente

Offerta fuori sede tramite Sig./Sig.ra _____

Con la qualifica di: _____

Iscrizione all'Albo Unico dei Promotori Finanziari con provvedimento n. _____ del _____ Indirizzo: _____

Telefono: _____ E-mail: _____

Dichiaro di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente Foglio Informativo.

(luogo e data) _____ (firma del cliente) _____

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il servizio di **cassette di sicurezza** la banca mette a disposizione del cliente un contenitore (la c.d."cassetta di sicurezza"), del quale la banca garantisce l'integrità, salvo il caso fortuito (art. 1839 c.c.) collocato in appositi locali dotati di chiusure ermetiche e/o di dispositivi di allarme, nel quale il cliente può introdurre, in modo riservato e senza che la banca ne sia a conoscenza, valori ed oggetti vari (gioielli, valori, documenti importanti, etc.). Il cliente può effettuare depositi, ritiri o semplici controlli dei beni riposti nella cassetta secondo le modalità contrattualmente pattuite con la banca. Il cliente può tenere informata la banca del valore complessivo dei beni immessi nella cassetta, in ogni caso la copertura prevista dal contratto è pari ad € 5.000 (cinquemila). L'eventuale eccedenza di valore dei beni immessi può essere garantita mediante polizza assicurativa specifica stipulata dal Cliente direttamente con una compagnia di propria fiducia o proposta dalla banca e con premi a proprio carico.

Le cassette Safestore Auto, disponibili in diversi formati, sono contenute in vani dotati di sportello per la cui apertura è necessario il concorso di differenti strumenti di riconoscimento: una tessera magnetica e due chiavi rilasciate dalla Banca, riconoscimento biometrico e PIN.

Il cliente può autorizzare più persone all'accesso all'Area self e all'apertura della cassetta, sia congiuntamente che disgiuntamente. In tal caso la Banca potrà rilasciare delle tessere magnetiche aggiuntive.

Le cassette di sicurezza Safestore Auto sono automatizzate e permettono l'accesso ai valori depositati tutti i giorni della settimana, 24 ore su 24 ore, senza, quindi, dipendere dall'orario di apertura al pubblico della filiale.

Il canone relativo alla locazione delle cassette di sicurezza può essere addebitato direttamente sul conto corrente.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- smarrimento della chiave da parte del cliente, che dà luogo all'apertura forzata della cassetta a spese di quest'ultimo;
- rischio di eventi pregiudizievoli per le cose contenute nella cassetta per un valore superiore al massimale assicurato.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE	
Canone annuo di locazione	GRANDE-RM-ROMA SAFE: € 550,00 MEDIA-RM-ROMA SAFE: € 400,00
Sostituzione tessera magnetica	€ 20,00
Apertura forzata cassetta	GRANDE-RM-ROMA SAFE: € 500,00 MEDIA-RM-ROMA SAFE: € 500,00
Recupero imposta di bollo	€ 16,00 per i rapporti non regolati in conto corrente (non applicabile ai rapporti regolati in conto corrente)
Invio trasparenza documentazione periodica	GRANDE-RM-ROMA SAFE: € 1,55 MEDIA-RM-ROMA SAFE: € 1,55
MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI	
Massimale assicurativo	€ 5000,00 L'eventuale eccedenza di valore dei beni immessi può essere garantita mediante polizza assicurativa specifica stipulata dal Cliente direttamente con una compagnia di fiducia o proposta dalla banca e con premi a proprio carico

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

PERIODICITÀ CANONE	ANNUALE ANTICIPATO

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto dando il preavviso stabilito dal contratto. La banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di un mese da darsi con lettera raccomandata. In entrambi i casi, la banca restituisce al cliente la parte del canone già pagato corrispondente al periodo di tempo ancora da trascorrere.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 10 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente, a condizione che quest'ultimo abbia consegnato la cassetta e la relativa chiave in perfetto stato di funzionamento.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:
Banca Popolare del Cassinate S.c.p.a
Ufficio Reclami
P.zza Diaz n.14 – 03043 Cassino (FR)
Fax: 0776 317420
e-mail ufficioreclami@bancapopolaredelcassinate.it
pec: ufficiolegale@pec.bancapopolaredelcassinate.it
che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Canone annuo di locazione	E' il corrispettivo, comprensivo delle spese, che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente.
Massimale assicurativo	E' un dato desunto dal valore complessivo dei beni introdotti nella cassetta di sicurezza e dichiarato dal cliente alla banca al momento dell'accensione del rapporto (o durante il suo svolgimento, in caso di variazione del contenuto della cassetta), destinato a coprire il rischio della banca per il risarcimento dei danni che possono eventualmente derivare al cliente dalla sottrazione, dal danneggiamento, o dalla distruzione degli oggetti contenuti nella cassetta. In ogni caso, la copertura prevista dal contratto è pari ad € 5.000 (cinquemila). L'eventuale eccedenza di valore dei beni immessi può essere garantita mediante polizza assicurativa specifica stipulata dal Cliente direttamente con una compagnia di propria fiducia o proposta dalla banca e con premi a proprio carico.
Safestore Auto	Servizio di cassette di sicurezza automatizzato che permette l'accesso ai valori depositati da apposito locale tutti i giorni della settimana, 24 ore su 24, senza dipendere dall'orario di apertura al pubblico della filiale.